

2023

DURAK OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir. Bu kapsamda hazırladığımız DO.PO01 Sürdürülebilirlik Politikası;

- ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ
- ÇOCUK HAKLARI
- ENERJİ VERİMLİLİĞİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA
- KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

politikalarından oluşmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

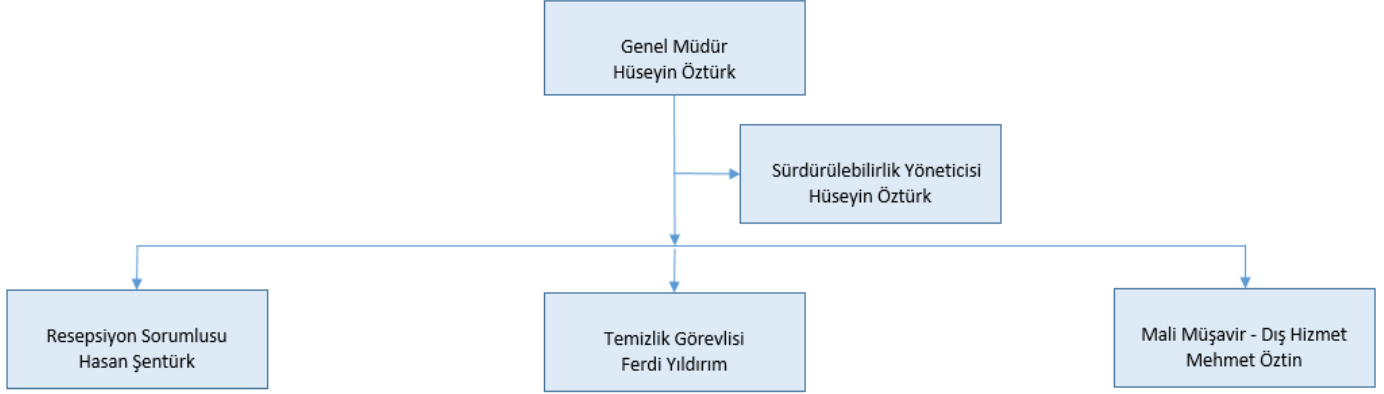
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Durak Otel olarak Kumbahçe Mahallesi Bodrum Muğla da faaliyet göstermekteyiz.
Kapasitemiz;

- 20 Oda
- 40 Kapasite

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması


Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında performansımızın objektif göstergesi olan hedeflerimizi tanımlamakta ve izlemekteyiz. Bu kapsamda DO.PL01 Hedef Takip Planı hazırlanmıştır.


DURAK OTEL		HEDEF TAKİP PLANI				
Tarih: 30.10.2023						
Hedef	Mevcut Durum	Konu (İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret)	Aksiyon	Sorumlu	Termin	Gerçekleşme durumu
Yerel Satınalma oranının %1 arttırılması	93%	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre	Genel Müdür	31.12.2024	
Çevreye Duyarlı ürünler satınalmak	96%	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	Genel Müdür	31.12.2024	
Su tüketiminin %2 azaltmak		Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin	Genel Müdür	31.12.2024	
Elektrik tüketimini %1 azaltmak		Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Genel Müdür	31.12.2024	
Müşteri memnuniyetini %6 üzerinde tutmak	74%	Kalite	Anketleri etkin yaptırmak	Genel Müdür	31.12.2024	


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU


5. Personel ve Çalışma Hayatı


Çalışanlar tüm süreçleri çalışma hayatının kuralları çerçevesinde işbirliği içerisinde yürütmektedir. Sürdürülebilir Turizm Programı gerekliliklerine uygun oluşturulmuş yönetim sistemi kapsamındaki görevler, görev tanımları ile tanımlanmıştır;

 DO.GT01 Genel Müdür.doc

 DO.GT02 Sürdürülebilirlik Yöneticisi.doc

 DO.GT03 Resepsiyon Sorumlusu.doc

 DO.GT04 Temizlik Görevlisi.doc

 DO.ŞM01 Organizasyon Şeması.xlsx

Sürdürülebilir Turizm Programı farkındalığını pekiştirmek adına gerçekleştirilen eğitimler;

- Sıfır Atık Bilgilendirme Eğitimi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında çalışanları ve konukları bilgilendirme amaçlı görseller ve bilgilendirme notları ilgili alanlara asılmıştır.

Atık yönetimi kapsamında atık toplama kutuları konuklarımızın rahatça görebileceği ve ulaşabileceği yerlere konulmuştur.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

7. Kültürel Çalışmalar

Kültürel mirasın sunulması kapsamında çalışmalar DO.PL02 Kültürel Mirasın Sunulması Planı ile sistemde yayımlanmıştır.

NO	Kültürel Mirasın Tanımı	Sunma Yöntemi	Yerel / Bölgesel
1	Bodrum Kalesi ve Sualtı Arkeoloji Müzesi	Sözlü / Katalog	Yerel
2	Mousoleum	Sözlü / Katalog	Yerel
3	Bodrum Antik Tiyatro	Sözlü / Katalog	Yerel
4	Myndos Kapısı	Sözlü / Katalog	Yerel
5	Bodrum Deniz Müzesi	Sözlü / Katalog	Yerel
6	Zeki Müren Evi	Sözlü / Katalog	Yerel
7	Pedasa Antik Kenti	Sözlü / Katalog	Yerel
8	Leleg Yolu	Sözlü / Katalog	Yerel
9	Gümbet Değirmenleri	Sözlü / Katalog	Yerel
10	Firuz Bey Camii-Milas	Sözlü / Katalog	Bölgesel
11	Efes (Selçuk) Antik Kenti	Sözlü	Bölgesel
12	Türk Kahvesi	Gastronomi	Bölgesel